Delimitação do escopo e identificação dos requisitos:

Trata-se de um sistema de planos de benefícios. O aplicativo tem, de um lado, os clientes, que se associam e passam a poder desfrutar dos benefícios oferecidos pelos planos e, do outro lado, as empresas que oferecem os benefícios. O sistema apenas provê o direito de acesso aos benefícios, e não os produtos e benefícios em si. A comercialização dos produtos e dos benefícios é de responsabilidade das empresas que oferecem esses produtos e o sistema não participa dessas transações.

Requisitos:

R01 – Deve ser mantida uma base dos clientes que irão se associar aos planos de benefícios.

R02 – Deve haver um controle dos produtos oferecidos em cada plano com os benefícios associados a cada produto. Cada produto tem um benefício vinculado a ele. Um parceiro pode oferecer um ou vários produtos com benefícios para cada produto. Exemplo: Cinemark (parceiro) possui 2 produtos (ingresso e combo de pipoca com refri) com benefícios diferentes para cada produto (benefício 1 - 50% desconto no ingresso; benefício 2 - 30% desconto no combo).

R03 – Existem 3 categorias diferentes de planos de benefícios: ouro, prata e bronze.

Os benefícios e os produtos são por categoria, podendo um produto ser oferecido em uma, duas ou nas três categorias e ter benefícios diferentes em cada categoria que ele está disponível. Exemplo: Ingresso do Cinemark possui 50% de desconto na categoria OURO, 30% na categoria PRATA e 15% na categoria BRONZE. Um produto pode estar disponível em apenas uma ou apenas duas categorias.

R04 – Deve ser mantida uma base dos parceiros que irão oferecer os produtos e benefícios.

R05 – Os benefícios têm validade.

O período de validade determina que o benefício referente a um produto está ativo. Enquanto um benefício está ativo, ele não pode ser alterado ou excluído, assim como sua validade também não pode ser reduzida. Após o término da validade, o benefício fica inativo, mas o produto continua sendo ofertado pelo seu preço normal. Uma vez que um produto não tenha nenhum benefício ativo vigorando, ele pode ser excluído ou um novo benefício pode ser vinculado a ele. Não podem ser vinculados mais de um benefício para um mesmo produto de um mesmo parceiro de uma só vez

R06 – Os sócios podem ter dependentes (somente esposa e filhos), que possuem os mesmos benefícios do sócio. São pagos valores adicionais por dependente, que podem ser configurados por categoria de plano.

R07 – Os planos são mensais, semestrais e anuais. Os pacotes semestrais e anuais possuem desconto sobre o valor do pacote mensal. Os descontos são por categoria. Os valores e descontos são cadastrados em cada benefício.

R08 – O sistema oferece um ambiente para os cadastros e controles. Apenas o administrador da plataforma pode realizar os cadastros e controles. Os clientes tem acesso apenas aos benefícios de seu plano para que possa ativar algum benefício que deseja (solicitar o voucher). Os parceiros tem acesso apenas aos produtos e benefícios que ele oferece, apenas para visualização.

Funcionalidades:

F01 - Cadastro dos associados (nome, cpf, endereço, telefone, e-mail).

Descrição: Funcionalidade que permite o cadastro de um novo associado aos planos de benefícios.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de cadastro de associados, solicita a inclusão de um novo associado, preenche os dados e grava o registro. Nessa funcionalidade também é possível alterar os dados de um associado já cadastrado ou excluir o cadastro de um associado.

A identificação do beneficiário é feita pelo seu e-mail.

F02 – Cadastro dos produtos dos parceiros

Descrição: Funcionalidade que permite o cadastro de um novo produto para um parceiro.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de cadastro de produtos, solicita a inclusão de um novo produto, preenche os dados e grava o registro. Nessa funcionalidade também é possível alterar os dados de um produto já cadastrado ou excluir o cadastro de um produto.

F03 – Cadastro dos benefícios dos parceiros

Descrição: Funcionalidade que permite o cadastro de um novo benefício para um produto de um parceiro.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de cadastro de benefícios, escolhe o produto do parceiro que deseja e cadastra o benefício que será associado a esse produto. No momento do cadastro também é escolhida a categoria na qual o benefício está sendo cadastrado e a validade do benefício por categoria.

F04 – Cadastro dos parceiros

Descrição: Funcionalidade que permite o cadastro de um novo parceiro.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de cadastro de parceiros, solicita a inclusão de um novo parceiro, preenche os dados e grava o registro. Nessa funcionalidade também é possível alterar os dados de um parceiro já cadastrado ou excluir o cadastro de um parceiro.

F05 - Cadastro dos dependentes (nome, cpf, endereço, telefone, e-mail e sócio titular).

Descrição: Funcionalidade que permite o cadastro de um novo dependente vinculado a um sócio titular.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de cadastro de dependentes, solicita a inclusão de um novo dependente, preenche os dados, escolhe o sócio titular ao qual o dependente pertence e grava o registro. Nessa funcionalidade também é possível alterar os dados de um dependente já cadastrado ou excluir o cadastro de um dependente.

F06 – Configuração do custo dos planos

Descrição: Funcionalidade que permite que o valor de cada plano (ouro, prata e bronze) seja configurado.

O usuário administrador da plataforma acessa a tela de configuração de planos, solicita a alteração de um dos planos, preenche os dados e grava o registro.

F07 – Tela de acesso ao plano de benefícios para o cliente

Descrição: Funcionalidade que permite que o cliente visualize seu plano de benefícios e gere o voucher para um benefício.

O cliente acessa a plataforma e visualiza todos os produtos e benefícios de seu plano. Após escolhido o benefício desejado, o cliente aciona o botão para geração do voucher para usufruir daquele benefício.

F08 – Tela de acesso ao plano de benefícios para o parceiro

Descrição: Funcionalidade que permite que o parceiro visualize os produtos e benefícios oferecidos por ele.

O parceiro acessa a plataforma e visualiza todos os produtos e benefícios que ele oferece, com a validade de cada um deles.

Correspondência entre funcionalidades e requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Funcionalidade |
| R01 | F01 |
| R02 | F02, F03 |
| R03 | F02 |
| R04 | F04 |
| R05 | F03 |
| R06 | F05 |
| R07 | F06 |
| R08 | F07, F08 |
|  |  |

Atores do sistema:

1 – Administrador

2 – Associado

3 – Empresa parceira

4 – Dependente